

対人援助の作法

誰かの力になりたいあなたに必要なコミュニケーションスキル

竹田伸也 編著

対人援助の作法
誰かの力になりたいあなたに必要な
コミュニケーションスキル
A5判・194頁

定価2,200円(税込)のところ
研修受講者様特別価格
2,000円 (税込)

ISBN978-4-8058-5750-2

福祉

介護

看護

教育

心理

行政

人とかわるすべての方々に——。

目次

- 1 対人援助の作法を身につける前に
- 2 言葉を用いず信頼関係を築く作法
- 3 相手の気持ちに寄り添う作法
- 4 相手に質問するときの作法
- 5 相手に伝えるときの作法
- 6 相手のもっている力を引き出す作法
- 7 苦手を感じず相手とかわる作法
- 8 対応が困難に思える人への作法

“単なるコミュニケーション”が “プロの仕事”に変わる秘訣！

福祉・介護・看護・教育・心理・行政等の専門職に共通する対人援助の基本スキルが簡単に体得できる一冊。受容・傾聴・共感の技術、質問の仕方や伝え方、相手の力の引き出し方、苦手な相手とのかかわり方等、実践で活かせるノウハウをわかりやすく解説。習得度が図れる演習も収載。

※ ご注文の受付からお届けまでに、1週間～10日程度かかります。

FAX申込書		中央法規出版 宛 FAX.082-568-5871	
コード	書名	研修受講者様特別価格	部数
5750	対人援助の作法 誰かの力になりたいあなたに必要なコミュニケーションスキル	2,000円 (税込)	部

※ 送料サービスにてお届けいたします。※「お支払い方法」が振込の場合、振込手数料は発生いたしません。

※「お支払い方法」が代金引換の場合、代引き手数料300円(税込)を頂戴いたします。

年 月 日

お届け先 ご住所	☐ ご自宅・ ☐ 勤務先（ご名称・部署名・ご担当者名をご記入ください） 〒	電 話	
		F A X	
		お支払い	1. 公費 2. 私費（個人購入）
ご名称 *ご自宅の方は記入不要です	お支払い方法 ※一部、お取扱いできない地域がございます。	希望曜日	☐ 平日 ☐ 土曜 ☐ 日曜 ☐ 無指定 ※日程の指定は出来ません ※「振込」を選んだ場合、曜日・時間の指定は出来ません ※電話番号が無記入の場合、代金引換でのお届けは出来ません
部署名 *ご自宅の方は記入不要です		希望時間	☐ 9～12時 ☐ 12～14時 ☐ 14～16時 ☐ 16～18時 ☐ 18～20時 ☐ 19～21時 ☐ 無指定
お名前 (ご担当)		代引送料300円	
		☐ 振込（銀行、郵便局、コンビニ）	必要書類 見積書（ 通）納品書（ 通）請求書（ 通） ※振込用紙は、商品と同送いたします。振込手数料は発生いたしません。

出版社使用欄 (記入不要)	コード	売上日	売上 No	区分	社員	業種	方法	請納	場所	用紙	売上	支払	支払期日
					伊藤								

☆お客様の個人情報の取り扱いについて 個人情報保護管理者 取締役総務部長 TEL.03-3834-5810

●弊社はお客様の個人情報を商品の発送・納品、代金の請求、入金の確認、返金、サービス実施、弊社の商品、サービス、催し物のご案内、これらの確認のための連絡に使用します。弊社は法令に基づく場合を除いて、お客様の個人情報を当該本人の同意を得ず第三者に提供することはありません。弊社はお客様によりよいサービスの提供のため、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、適切な管理を実施させて業務の一部を外部に委託します。お客様が弊社に個人情報を与えることは任意ですが、お客様が弊社に個人情報を与えない場合には、弊社からの返信やサービスの提供ができない場合がありますのであらかじめご了承下さい。お客様には、ご自身の個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加、削除の要求、利用又は提供の拒否をする権利があります。必要な場合には、右記の窓口までご連絡下さい。【個人情報問合わせ窓口】 中央法規出版株式会社 広島営業所長 (180903)

